Algemene voorwaarden

AfterTab · versie 4.0 · ingangsdatum 31 augustus 2026

Aanbieder

AfterTab is een handelsnaam van New Start B.V., gevestigd aan de Siciliëboulevard 328, 3059 XT Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91555213. Vragen over deze voorwaarden kun je stellen via support@aftertab.nl.

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van AfterTab door vakbedrijven. AfterTab wordt uitsluitend zakelijk aangeboden en is niet bestemd voor consumenten.

Definities

Dienst - de betaaloplossing van AfterTab, waarmee een Vakbedrijf zijn Klant kan laten afrekenen in één keer of gespreid in termijnen, naast de software die het Vakbedrijf zelf gebruikt.

Vakbedrijf - de onderneming die met AfterTab een overeenkomst sluit voor het gebruik van de Dienst.

Klant - de opdrachtgever van het Vakbedrijf, doorgaans een consument.

Opdracht - een klus van het Vakbedrijf waarvoor via de Dienst een betaling wordt aangeboden. Een Opdracht wordt geïdentificeerd door de referentie die het Vakbedrijf bij het aanmaken opgeeft, doorgaans het offertenummer.

Betaalverzoek - het verzoek tot betaling dat via de Dienst namens het Vakbedrijf aan de Klant wordt aangeboden.

Betaaldienstverlener - de partij die de betaling verwerkt en uitbetaalt, op dit moment Mollie B.V.

Autorisatie - de door het Vakbedrijf aan AfterTab verleende toestemming om bij de Betaaldienstverlener namens hem Betaalverzoeken aan te maken en de status daarvan uit te lezen.

Vergoeding - het bedrag dat AfterTab voor het gebruik van de Dienst in rekening brengt.

Overeenkomst - de overeenkomst tussen AfterTab en het Vakbedrijf, bestaande uit het aansluitformulier, deze voorwaarden, het tarievenoverzicht, de verwerkersovereenkomst en de pagina Beschikbaarheid en storingen.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen en overeenkomsten van AfterTab met het Vakbedrijf.

Afwijkingen gelden alleen als AfterTab die schriftelijk heeft bevestigd. Algemene of inkoopvoorwaarden van het Vakbedrijf worden van de hand gewezen.

Bij tegenstrijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Voor het overige gaan deze voorwaarden voor op de overige onderdelen van de Overeenkomst. De voorwaarden van de Betaaldienstverlener beheersen de verhouding tussen het Vakbedrijf en de Betaaldienstverlener; deze voorwaarden doen daaraan niet af.

AfterTab stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst beschikbaar op een wijze die opslag mogelijk maakt, en legt vast welke versie op welk moment door het Vakbedrijf is aanvaard.

Totstandkoming

Aanbiedingen van AfterTab zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De Overeenkomst komt tot stand op de dag waarop de aansluiting is voltooid: de verificatie bij de Betaaldienstverlener is afgerond, de Autorisatie is verleend en het Vakbedrijf deze voorwaarden heeft aanvaard.

AfterTab mag een aanvraag weigeren zonder opgave van redenen.

De dienst en het gebruik ervan

AfterTab levert een technische dienst waarmee de Klant kan afrekenen op het moment van oplevering of, indien overeengekomen, bij aanvang van de Opdracht, in één keer of gespreid in termijnen. De Dienst komt naast de software die het Vakbedrijf zelf gebruikt en vervangt die niet.

AfterTab komt op geen enkel moment in het bezit van geldmiddelen van de Klant of van het Vakbedrijf, houdt geen rekening aan waarop zulke geldmiddelen worden ontvangen of aangehouden, en heeft geen bevoegdheid om over het uitbetalingssaldo van het Vakbedrijf bij de Betaaldienstverlener te beschikken. Alle betalingen worden uitsluitend door de Betaaldienstverlener verwerkt en rechtstreeks uitbetaald op de bankrekening van het Vakbedrijf.

AfterTab maakt op grond van de Autorisatie namens het Vakbedrijf Betaalverzoeken aan en leest de status daarvan uit. AfterTab stoot uitsluitend op instructie van het Vakbedrijf terugbetalingen aan, en nooit uit eigen beweging.

AfterTab verricht op grond van deze Overeenkomst geen betaaldienst en treedt niet op als betaaldienstverlener, betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener. AfterTab richt haar dienstverlening zo in dat het bovenstaande gehandhaafd blijft.

AfterTab is geen partij bij de overeenkomst tussen het Vakbedrijf en zijn Klant, en evenmin bij enige kredietovereenkomst tussen de Klant en een derde. AfterTab is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, de kwaliteit of de oplevering van de Opdracht, en niet voor geschillen daarover.

Het Vakbedrijf blijft zelf verantwoordelijk voor zijn facturatie, zijn administratie en zijn aangifte omzetbelasting.

Het Vakbedrijf bepaalt wie binnen zijn organisatie toegang heeft tot de Dienst en bevoegd is oplevering te bevestigen. Het Vakbedrijf is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van inloggegevens en meldt AfterTab onverwijld wanneer hij vermoedt dat een account is gecompromitteerd.

AfterTab mag de Dienst wijzigen, verbeteren of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt beperkt.

Aansluiting bij de betaaldienstverlener

Om de Dienst te kunnen gebruiken sluit het Vakbedrijf een eigen overeenkomst met de Betaaldienstverlener en doorloopt hij de verificatie die daarbij hoort. Het Vakbedrijf is daarbij zelf de contractspartij; AfterTab treedt uitsluitend op als platform waaraan de rekening van het Vakbedrijf wordt gekoppeld.

De Dienst kan pas worden gebruikt nadat de verificatie is afgerond en de Autorisatie tot stand is gebracht.

Het Vakbedrijf zorgt dat zijn gegevens bij de Betaaldienstverlener juist en actueel blijven. Vervalt de verificatie of blokkeert de Betaaldienstverlener de aansluiting, dan kan AfterTab de Dienst opschorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van AfterTab.

Het Vakbedrijf kan de Autorisatie op elk moment intrekken. Vanaf dat moment kunnen geen nieuwe Betaalverzoeken worden aangeboden; reeds gestarte betalingen worden afgewikkeld.

De kosten van de aanbieder van gespreid betalen zijn begrepen in de Vergoeding voor gespreid betalen; die kosten worden niet afzonderlijk bij het Vakbedrijf in rekening gebracht. Overige kosten die de Betaaldienstverlener op grond van de eigen overeenkomst met het Vakbedrijf in rekening brengt, staan los van de Vergoeding.

Tarieven en facturatie

Bij een rechtstreekse aansluiting geldt geen vast maandbedrag en geen tegoed. Het Vakbedrijf is uitsluitend een Vergoeding per betaling verschuldigd.

Voor iedere betaling via iDEAL bedraagt de Vergoeding € 0,50, exclusief omzetbelasting.

Voor gespreid betalen bedraagt de Vergoeding 5,90% van het door de Klant betaalde bedrag, exclusief omzetbelasting, met een minimum van € 5,00 per Opdracht. Die Vergoeding is inclusief de kosten van de aanbieder van gespreid betalen; het Vakbedrijf ontvangt daarvoor geen afzonderlijke rekening. Gespreid betalen is mogelijk bij bedragen van € 50 tot € 5.000 per Opdracht.

Kaartbetaling wordt niet als betaalmethode aangeboden.

Alle genoemde bedragen en percentages zijn exclusief omzetbelasting. Over de Vergoeding wordt omzetbelasting naar het geldende tarief in rekening gebracht; die omzetbelasting komt bovenop de Vergoeding en wordt samen met de Vergoeding ingehouden. Het percentage wordt berekend over het door de Klant betaalde bedrag inclusief omzetbelasting. De actuele tarieven staan op de website.

Een Vergoeding die als percentage is uitgedrukt, wordt per betaling berekend. Wordt een Opdracht in meerdere termijnen betaald, dan is de Vergoeding over elke termijn verschuldigd. Voor de toepassing hiervan geldt de door het Vakbedrijf opgegeven referentie als de Opdracht.

Een verschuldigde Vergoeding wordt per betaling ingehouden op het aan het Vakbedrijf uit te betalen bedrag. Er is geen periodieke incasso. AfterTab reikt maandelijks achteraf een factuur uit voor de in die maand ingehouden Vergoedingen en de daarover verschuldigde omzetbelasting. De inhouding geldt als betaling van die factuur. AfterTab stelt per betaling en per maand een specificatie beschikbaar.

Het Vakbedrijf verleent bij aansluiting een machtiging tot automatische incasso voor bedragen die niet door inhouding kunnen worden voldaan, zoals correcties. Die machtiging wordt bij de aanmelding gecontroleerd met een verificatiebetaling van € 0,01 en dient uitsluitend als vangnet. AfterTab kondigt een incasso ten minste vijf werkdagen vooraf aan. Bij te late betaling is het Vakbedrijf de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Ontbreekt gedurende dertig dagen een geldige machtiging, dan kan AfterTab het gebruik van de Dienst beperken.

AfterTab kan de tarieven wijzigen overeenkomstig de paragraaf Wijziging van deze voorwaarden en van de tarieven. Gaat het Vakbedrijf niet akkoord, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Het Vakbedrijf brengt zijn Klant, voor zover die consument is, geen vergoeding, toeslag of kosten in rekening die verband houden met het gebruik van een betaalmiddel of met het gebruik van de Dienst. Het bedrag dat de Klant verschuldigd is, is niet hoger doordat via de Dienst wordt betaald en verschilt niet naar gelang de gekozen betaalmethode. Het staat het Vakbedrijf vrij zijn algemene prijsstelling te bepalen, mits die niet afhankelijk is van de betaalmethode of van het gebruik van de Dienst.

Wijziging van deze voorwaarden en van de tarieven

AfterTab kan deze voorwaarden en de tarieven wijzigen. Wij onderscheiden daarbij drie soorten wijzigingen.

Redactionele wijzigingen, zoals het herstellen van een verschrijving of het verduidelijken van een bepaling zonder dat de betekenis verandert, worden gepubliceerd zonder aankondiging.

Overige wijzigingen die niet ingrijpend zijn, of die uitsluitend in het voordeel van het Vakbedrijf werken, kondigen wij aan per e-mail en in het portaal. Deze gaan in op de aangekondigde datum.

Ingrijpende wijzigingen, waaronder een verhoging van de Vergoeding en een beperking van onze aansprakelijkheid, kondigen wij ten minste zestig dagen voor de ingangsdatum aan per e-mail. Het Vakbedrijf dat de wijziging niet wenst te aanvaarden, kan de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, zonder kosten. Wordt niet opgezegd en blijft het Vakbedrijf de Dienst gebruiken, dan geldt de gewijzigde versie vanaf die datum. Bij een eerstvolgende aanmelding kan AfterTab opnieuw om akkoord vragen.

Wijzigingen die voortvloeien uit dwingend recht of uit een wijziging van de voorwaarden van de Betaaldienstverlener kunnen met een kortere termijn ingaan. AfterTab informeert het Vakbedrijf daarover zo spoedig mogelijk.

Het versienummer van deze voorwaarden geeft de aard van de wijziging weer. Een verhoging van het derde cijfer betreft een redactionele wijziging, een verhoging van het tweede cijfer een aangekondigde wijziging, en een verhoging van het eerste cijfer een ingrijpende wijziging waarvoor opnieuw om akkoord kan worden gevraagd. Elke versie wordt met versienummer en ingangsdatum gepubliceerd; de geldende versie is steeds te raadplegen op de website en eerdere versies blijven op verzoek beschikbaar.

Uitbetaling

Uitbetaling van ontvangen bedragen vindt plaats door de Betaaldienstverlener, volgens de voorwaarden en termijnen die daar gelden. Het Vakbedrijf ontvangt het volledige bedrag van de Opdracht in één keer, ook wanneer de Klant in termijnen betaalt; die uitbetaling vindt niet op de dag van de betaling plaats. AfterTab verricht de uitbetaling niet zelf en stelt daarvoor geen termijn vast. Ter informatie: bij gespreid betalen bedraagt de termijn van de Betaaldienstverlener op dit moment elf werkdagen na de eerste termijn. Die termijn wordt door de Betaaldienstverlener bepaald en kan door haar worden gewijzigd; AfterTab staat niet in voor de nakoming daarvan.

AfterTab heeft geen invloed op het moment van uitbetaling en is daarvoor niet aansprakelijk.

AfterTab stelt het Vakbedrijf een overzicht beschikbaar van de per betaling ingehouden Vergoedingen, zodat het Vakbedrijf zijn omzet en de ontvangen uitbetalingen kan aansluiten.

Terugbetalingen, herroeping en terugboekingen

Het Vakbedrijf beoordeelt zelf of een Klant recht heeft op terugbetaling.

Herroepingsrecht. Het Vakbedrijf beoordeelt per Opdracht of zijn Klant een wettelijk herroepingsrecht toekomt en informeert zijn Klant daarover, onder verstrekking van het modelformulier voor herroeping. Het Vakbedrijf legt in de Dienst vast of het herroepingsrecht op de Opdracht van toepassing is.

Aanvang binnen de herroepingstermijn. Wenst het Vakbedrijf met de uitvoering te beginnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, dan verkrijgt hij daartoe vooraf het uitdrukkelijke verzoek van zijn Klant en legt hij dat vast op een duurzame gegevensdrager. De Dienst biedt daarvoor een voorziening; het Vakbedrijf blijft verantwoordelijk voor het gebruik daarvan.

Omvang van de terugbetaling. De Dienst ondersteunt zowel volledige als gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde bedragen, via dezelfde betaalwijze. Het Vakbedrijf bepaalt het terug te betalen bedrag en is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

Vergoeding bij terugbetaling. De Vergoeding is verschuldigd zodra een betaling door de Betaaldienstverlener is verwerkt en blijft verschuldigd indien die betaling geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald of teruggeboekt, ongeacht de reden daarvan en ook bij herroeping binnen de bedenktermijn. Dit lijdt uitzondering indien de terugbetaling voortvloeit uit een aan AfterTab toe te rekenen onjuistheid in de Dienst, waaronder een dubbel aangeboden of voor een onjuist bedrag aangeboden Betaalverzoek; in dat geval wordt de Vergoeding volledig gecrediteerd.

De Betaaldienstverlener houdt bij een terugbetaling het volledige transactiebedrag, inclusief zijn eigen kosten van die terugbetaling, in op het saldo van het Vakbedrijf.

Betalingen via iDEAL zijn onherroepelijk en kennen geen terugboeking. Een aanspraak van de Klant wordt in dat geval afgewikkeld als terugbetaling.

Verplichtingen van het vakbedrijf

Het Vakbedrijf gebruikt de Dienst uitsluitend voor betalingen die betrekking hebben op werkelijk overeengekomen en uitgevoerde Opdrachten.

Het Vakbedrijf bevestigt oplevering niet eerder dan nadat het werk daadwerkelijk is opgeleverd, en voert bedragen in die overeenkomen met wat met de Klant is afgesproken.

Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor betalingen die geen verband houden met een Opdracht, voor het doorgeven van betalingen ten behoeve van derden, of voor enig ander doel dan waarvoor de Dienst is bedoeld.

Het Vakbedrijf informeert zijn Klant duidelijk over het te betalen bedrag en het moment van betaling, en voldoet aan de op hem rustende verplichtingen jegens zijn Klant, waaronder de informatieverplichtingen bij overeenkomsten met consumenten, het herroepingsrecht en het verbod op toeslagen voor het gebruik van een betaalmiddel.

Een aanbetaling die via de Dienst wordt aangeboden bedraagt ten hoogste 50% van het met de Klant overeengekomen bedrag. Op verzoek van het Vakbedrijf kan AfterTab voor dat Vakbedrijf een hoger percentage toestaan, indien de aard van het werk of de vooraf te maken kosten daartoe aanleiding geven.

Het Betaalverzoek dat aan de Klant wordt getoond vermeldt ten minste de naam en het KvK-nummer van het Vakbedrijf, de referentie van de Opdracht, een omschrijving van het werk, het te betalen bedrag inclusief omzetbelasting en het moment van betaling. Het Vakbedrijf zorgt

dat de door hem aangeleverde gegevens juist en volledig zijn.

AfterTab kan steekproefsgewijs verifiëren of de Dienst overeenkomstig dit artikel wordt gebruikt, kan het Vakbedrijf om onderbouwing van een Opdracht verzoeken, en kan de Dienst opschorten bij een redelijk vermoeden van misbruik.

Aansprakelijkheid

AfterTab is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van AfterTab zelf.

De aansprakelijkheid van AfterTab is per gebeurtenis beperkt tot het hoogste van (a) het totaal van de Vergoedingen die het Vakbedrijf in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan AfterTab verschuldigd was en (b) € 25.000, en per kalenderjaar tot tweemaal dat bedrag.

AfterTab is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste opdrachten of schade die voortvloeit uit handelen van de Betaaldienstverlener, uit de aanbieder van gespreid betalen, of uit de relatie tussen het Vakbedrijf en zijn Klant.

De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van AfterTab, noch bij schending van de geheimhoudingsverplichting of van de verwerkersovereenkomst.

Een aanspraak vervalt indien AfterTab daarop niet binnen twaalf maanden nadat het Vakbedrijf met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, schriftelijk is aangesproken.

Vrijwaring

Het Vakbedrijf vrijwaart AfterTab voor aanspraken van zijn Klanten, van toezichthouders en van andere derden die voortvloeien uit het niet of niet behoorlijk nakomen door het Vakbedrijf van de op hem rustende verplichtingen, waaronder die met betrekking tot het herroepingsrecht, de informatieverplichtingen jegens consumenten en het verbod op toeslagen.

AfterTab stelt het Vakbedrijf onverwijld op de hoogte van een aanspraak waarvoor zij een beroep op dit artikel wenst te doen, en treft daarover geen schikking zonder overleg met het Vakbedrijf.

Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten ten behoeve van het aanbieden en afwikkelen van Betaalverzoeken is het Vakbedrijf verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt AfterTab die gegevens uitsluitend in opdracht van het Vakbedrijf.

Voor een aantal verwerkingen bepaalt AfterTab zelf het doel en de middelen en is zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De afbakening en de nadere afspraken zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Geheimhouding

Partijen behandelen alle niet-openbare informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van dit artikel, of waarvan openbaarmaking wettelijk of door een bevoegde autoriteit wordt verlangd.

De verplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de Overeenkomst.

Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst berusten bij AfterTab of bij haar licentiegevers.

AfterTab verleent het Vakbedrijf voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de Dienst te gebruiken voor het in deze voorwaarden omschreven doel. Het is niet toegestaan de Dienst te kopiëren, te reverse-engineeren, te sublicentiëren of beschikbaar te stellen aan derden buiten geautoriseerde gebruikers.

De gegevens die het Vakbedrijf in de Dienst invoert, blijven van het Vakbedrijf.

AfterTab mag de naam en het logo van het Vakbedrijf als referentie noemen, tenzij het Vakbedrijf daartegen bezwaar maakt.

Looptijd, opzegging en exit

De Overeenkomst gaat in op de dag van aansluiting en geldt voor onbepaalde tijd.

Het Vakbedrijf kan de Overeenkomst op elk moment opzeggen. Er is geen looptijd, geen minimumafnameperiode en geen vooruitbetaald bedrag dat wordt gerestitueerd.

Na het einde van de Overeenkomst worden geen nieuwe Betaalverzoeken meer aangeboden. Betalingen die al zijn gestart worden nog afgewikkeld, inclusief de daarover verschuldigde Vergoeding.

AfterTab kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige schending van de verplichtingen van het Vakbedrijf, bij faillissement of surseance van het Vakbedrijf, wanneer de Betaaldienstverlener de aansluiting definitief beëindigt, of wanneer het Vakbedrijf de Autorisatie intrekt.

Op verzoek van het Vakbedrijf stelt AfterTab binnen dertig dagen na het einde van de Overeenkomst een export van diens transactiegegevens beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat. Daarna verwijdert AfterTab de persoonsgegevens overeenkomstig de verwerkersovereenkomst, behoudens gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht langer moeten worden bewaard.

De betaalrelatie van het Vakbedrijf met de Betaaldienstverlener blijft na beëindiging in stand; die staat los van deze Overeenkomst.

Overige bepalingen

Overmacht. Geen van partijen is gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen. Duurt die omstandigheid langer dan dertig dagen, dan kan de andere partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Overdracht. AfterTab kan haar rechten en verplichtingen overdragen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie, en stelt het Vakbedrijf daarvan op de hoogte. Het Vakbedrijf kan zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AfterTab.

Kennisgevingen. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig per e-mail worden gedaan aan de door partijen opgegeven adressen. Partijen houden die adressen actueel.

Deelbaarheid. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de strekking daarvan

zoveel mogelijk benadert.

Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

New Start B.V. · Siciliëboulevard 328 · 3059 XT Rotterdam · KvK 91555213 · support@aftertab.nl