Partnervoorwaarden

AfterTab · versie 1.2 · ingangsdatum 7 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor softwarepartners die hun pakket met AfterTab koppelen. Zij gelden niet voor vakbedrijven; daarvoor gelden de algemene voorwaarden.

Definities

AfterTab - New Start B.V., handelend onder de naam AfterTab, KvK 91555213.

Partner - de aanbieder van offerte-, werkbon- of administratiesoftware die zijn pakket met AfterTab koppelt.

Pakket - de software van de Partner.

Gebruiker - een onderneming die het Pakket van de Partner gebruikt.

Vakbedrijf - een Gebruiker die daarnaast een eigen overeenkomst met AfterTab sluit voor het gebruik van de Dienst.

Koppeling - de technische verbinding tussen het Pakket en de Dienst.

API - de programmeerinterface die AfterTab voor de Koppeling beschikbaar stelt.

Dienst - het platform van AfterTab waarmee een Vakbedrijf een betaalverzoek aan zijn klant kan aanbieden.

De koppeling

AfterTab bouwt en onderhoudt de Koppeling aan haar eigen zijde en levert de integratie aan de Partner op. De Partner beoordeelt en geeft die vrij binnen zijn eigen releaseproces.

Via de Koppeling geeft het Pakket door dat een opdracht bestaat en is opgeleverd, met het bedrag en de betaalafspraken die in de offerte staan. AfterTab stuurt de betaalstatus terug, zodat het openstaande saldo per opdracht in het Pakket zichtbaar is.

Een Gebruiker kan alleen van de Dienst gebruikmaken nadat hij zelf een overeenkomst met AfterTab en met de betaaldienstverlener heeft gesloten. De Koppeling maakt de Partner geen partij bij die overeenkomsten en verplicht de Gebruiker tot niets.

Elke Koppeling is maatwerk. Partijen leggen per Koppeling vast welke gegevens worden uitgewisseld, met welke frequentie en op welke wijze, in een technisch document dat deel uitmaakt van deze overeenkomst.

Beschikbaarheid van de API

AfterTab spant zich in de API beschikbaar te houden en hanteert daarbij dezelfde uitgangspunten als op de pagina Beschikbaarheid en storingen, die op deze overeenkomst van overeenkomstige toepassing is.

AfterTab kondigt gepland onderhoud aan de API ten minste 48 uur vooraf aan bij het door de Partner opgegeven technische contactpunt.

Bij een storing die de Koppeling raakt, informeert AfterTab de Partner zo spoedig mogelijk, met vermelding van de gevolgen en het moment waarop een volgende update volgt.

AfterTab kan redelijke gebruikslimieten hanteren om de stabiliteit van de Dienst te bewaken. Zulke limieten worden vooraf bekendgemaakt.

AfterTab kan de Koppeling opschorten wanneer dat noodzakelijk is voor de veiligheid of de stabiliteit van de Dienst, of bij een redelijk vermoeden van misbruik. AfterTab informeert de Partner daarover vooraf, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is.

De beschikbaarheid van de betaaldienstverlener en van de aanbieder van gespreid betalen valt buiten de invloedssfeer van AfterTab.

Versies, wijzigingen en deprecatie

De API is voorzien van een versieaanduiding. AfterTab kan nieuwe versies uitbrengen.

Wijzigingen die bestaande integraties niet breken, zoals het toevoegen van velden of endpoints, kan AfterTab zonder voorafgaande aankondiging doorvoeren. De Partner richt zijn integratie zo in dat onbekende velden worden genegeerd.

Wijzigingen die bestaande integraties wél breken, kondigt AfterTab ten minste 90 dagen vooraf schriftelijk aan.

Wordt een versie uitgefaseerd, dan blijft die na de aankondiging nog ten minste zes maanden werken, zodat de Partner de overstap in zijn eigen releaseritme kan inplannen.

Wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens een beveiligingsprobleem, dwingend recht of een wijziging bij de betaaldienstverlener kunnen met een kortere termijn ingaan. AfterTab beperkt in dat geval de impact zoveel mogelijk en licht de Partner zo snel mogelijk in.

AfterTab houdt een openbaar toegankelijke wijzigingslijst bij van de API.

Wat elke partij levert

AfterTab levert en onderhoudt de API en de Koppeling, draagt de kosten van het ontwikkelwerk aan haar zijde, verzorgt de verwerking van betalingen via de betaaldienstverlener, en handelt vragen en klachten af die de betaling betreffen.

AfterTab spant zich in om tijdig te beschikken over de vergunningen en registraties die nodig zijn voor de diensten die zij aanbiedt. Zolang gespreid betalen in termijnen niet onder een geldige vergunning of registratie van AfterTab kan worden aangeboden, biedt AfterTab die betaalmethode niet via de Koppeling aan. In dat geval blijven de overige betaalmethoden beschikbaar en blijft deze overeenkomst voor het overige in stand. AfterTab informeert de Partner onverwijld indien zij verwacht dat deze situatie zich zal voordoen.

De Partner beoordeelt en publiceert de integratie binnen zijn eigen releaseproces, zorgt dat de gegevens die het Pakket doorgeeft juist en volledig zijn, en wijst een technisch contactpunt aan voor aankondigingen en storingen.

De Partner is niet verplicht de Koppeling exclusief te gebruiken en mag ook met andere betaalpartijen koppelen.

Vergoeding

Partijen maken per Partner een afspraak over een vergoeding die past bij de omvang van de samenwerking. Die afspraak wordt vastgelegd in een bijlage bij deze overeenkomst, met vermelding van de grondslag, de hoogte, het moment van verschuldigdheid en de facturatiewijze.

Zolang geen vergoeding is overeengekomen, is over en weer niets verschuldigd voor de Koppeling.

Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats, tenzij anders afgesproken.

De kosten van de betaaldienstverlener en van de aanbieder van gespreid betalen worden rechtstreeks bij het Vakbedrijf in rekening gebracht en lopen niet via de Partner.

Gegevensuitwisseling en AVG

Via de Koppeling worden persoonsgegevens uitgewisseld: gegevens over de opdracht en de betaalstatus, en gegevens van de klant van het Vakbedrijf.

Ten aanzien van die gegevens is het **Vakbedrijf** verwerkingsverantwoordelijke. Zowel de Partner als AfterTab treedt op als verwerker voor het Vakbedrijf, ieder voor het deel van de verwerking dat in zijn eigen systeem plaatsvindt. Partijen zijn geen verwerker van elkaar.

Elk van partijen sluit met het Vakbedrijf een eigen verwerkersovereenkomst en is verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

Partijen wisselen niet meer gegevens uit dan nodig is voor de werking van de Koppeling. Welke gegevens dat zijn, staat in het technisch document.

Krijgt een van partijen kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de Koppeling raakt, dan stelt zij de andere partij daarvan binnen 24 uur op de hoogte, zodat beide partijen hun Vakbedrijven kunnen informeren.

Aansprakelijkheid en foutafhandeling

Wordt via de Koppeling een onjuist bedrag, een onjuiste opdrachtstatus of een onjuiste referentie verwerkt, dan wordt de verantwoordelijkheid bepaald door de oorzaak:

- levert het Pakket onjuiste of onvolledige gegevens aan, dan komt dat voor rekening van de Partner; - gaat het mis in de verwerking, transformatie of opslag aan de zijde van AfterTab, dan komt dat voor rekening van AfterTab.

Het onveranderlijke gebeurtenissenlogboek van AfterTab, samen met de logging van de Partner, is bepalend voor het vaststellen van de oorzaak. Beide partijen krijgen bij een incident inzage in de voor dat incident relevante vastleggingen.

Moet een betaling worden terugbetaald wegens een aan AfterTab toe te rekenen onjuistheid, dan crediteert AfterTab de daarover ingehouden vergoeding volledig aan het Vakbedrijf.

De aansprakelijkheid van elk van partijen is per gebeurtenis beperkt tot € 25.000 en per kalenderjaar tot tweemaal dat bedrag. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst en gemiste omzet is uitgesloten.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, noch bij schending van de geheimhouding.

Elk van partijen vrijwaart de ander voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een tekortkoming die op grond van dit artikel voor haar rekening komt.

Eigendom van de klantrelatie

De Gebruikers van het Pakket blijven de klanten van de Partner. AfterTab heeft uitsluitend een betaalrelatie met het Vakbedrijf dat zelf een account bij AfterTab opent.

AfterTab benadert de Gebruikers van de Partner niet met een aanbod dat concurreert met het Pakket, en gebruikt gegevens die zij via de Koppeling verkrijgt niet voor werving buiten het doel van de Koppeling.

De Partner benadert de vakbedrijven die hij via AfterTab leert kennen niet met een aanbod dat concurreert met de Dienst.

Deze verplichtingen gelden gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna.

Partijen mogen elkaars naam en logo noemen in communicatie over de samenwerking, tenzij de ander daartegen bezwaar maakt.

Looptijd en beëindiging

Deze overeenkomst gaat in op de dag van ondertekening en geldt voor onbepaalde tijd.

Beide partijen kunnen opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, zodat de Partner zijn Gebruikers tijdig kan informeren en zijn releaseplanning kan aanpassen.

Elk van partijen kan met onmiddellijke ingang beëindigen bij een ernstige tekortkoming die na ingebrekestelling niet binnen dertig dagen is hersteld, of bij faillissement of surseance van de ander.

Na beëindiging wordt de Koppeling buiten werking gesteld. Het Pakket blijft daarna zonder de Koppeling normaal werken.

De Vakbedrijven behouden hun eigen overeenkomst met AfterTab en met de betaaldienstverlener, en behouden hun eigen gegevens. Het geld staat op geen enkel moment bij AfterTab of bij de Partner en gaat rechtstreeks naar de rekening van het Vakbedrijf; een beëindiging van deze overeenkomst raakt lopende betalingen niet.

Partijen spannen zich in om Gebruikers tijdig en gezamenlijk te informeren over het einde van de Koppeling.

Overige bepalingen

Geheimhouding. Partijen behandelen alle niet-openbare informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst. Deze verplichting blijft drie jaar na het einde van de overeenkomst van kracht.

Intellectuele eigendom. Alle rechten op de Dienst en de API berusten bij AfterTab; alle rechten op het Pakket berusten bij de Partner. De Partner verkrijgt voor de duur van deze overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de API te gebruiken voor de Koppeling.

Zelfstandigheid. Partijen zijn zelfstandige ondernemingen. Deze overeenkomst schept geen vennootschap, agentuur of dienstverband, en geen bevoegdheid om namens de ander op te treden.

Overmacht. Geen van partijen is gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen. Duurt die langer dan dertig dagen, dan kan de andere partij beëindigen.

Overdracht. AfterTab kan deze overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie en informeert de Partner daarover. De Partner kan niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wijziging. Wijzigingen gelden alleen als beide partijen die schriftelijk zijn overeengekomen. Dit in afwijking van de algemene voorwaarden voor vakbedrijven, die AfterTab eenzijdig kan wijzigen.

Deelbaarheid. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

Toepasselijk recht. Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

New Start B.V. · Siciliëboulevard 328 · 3059 XT Rotterdam · KvK 91555213 · support@aftertab.nl